

ERABILTZAILEEN KEXEI, ERREKLAMAZIOEI ETA IRADOKIZUNEI ARRETA EMATEA

DATUEN BABESARI BURUZKO INFORMAZIO GEHIGARRIA

Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako datuak

- EUSKAL TRENBIDE SAREA RED FERROVIARIA VASCA
- Done Bikendi kalea, 8, Albia eraikina - 14. solairua, Bilbo 48001.
- Tlf: 94 657 26 00

Datuen Babeserako Ordezkararen Kontaktua

- dpd-dbo@euskadi.eus
- 94 657 26 00

Tratamenduaren helburuak eta datuak kontserbatzeko epeak

Erabiltzaileek, Euskadiko Autonomia Erkidegoaren esku dauden trenbide azpiegiturekin erlazionatuta aurkez ditzaketen erreklamazioak kudeatzea, eskumen publikoak gauzatuz.

Datuak espedientea itxi arte kontserbatuko dira eta, ondoren, datuen tratamendutik sortutako erantzukizun juridikoei erantzun ahal izateko beharrezkoa den denboran eta, hala denean, euskal herriaren ondare dokumental bilakatu arte.

Tratamenduaren oinarri juridikoa

Ahalmen publikoak gauzatzea (Red Ferroviaria Vasca-Euskal Trenbide Sarearen maiatzaren 21eko 6/2004 Legearen 4.7 artikulua, eta tren sektoreari buruzko irailaren 29ko 38/2015 Legearen 23.1.m artikulua).

Jasotzaileak

Kontuen Epaitegiak, ETSren betebeharrak juridikoak betez, Eusko Jaurlaritzak kontratatutako Aseguru Konpainiak, interesatuen parte baitira, eta obren esleipenak dituzten erakundeak, eskariari erantzun ahal izateko, ETS ez baita horien ebazpenaren arduraduna.

Eskubideak gauzatzea

Interesatuak bere datuetara sartzeko, horiek zuzentzeko eta ezabatzeko eta datuen tratamendua mugatzeko eta tratamenduaren eta datuen eramangarritasunaren aurka agertzeko eskubidea du, idazkia bidaliz Done Bikendi kalea, 8, Albia eraikina 1 - 14. solairua Bilbo helbidera.

Interesatuak Datuen Babeserako Euskal Agentziaren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea ere badu.