

POLITIKA INTEGRATUA

ETSren politika integratuaren helburua erakundearen xedea betearaztea da, erakundearen zuzendaritza estrategikoari lagunduz eta erakundearen testuinguruan aztertutako informazioa kontuan hartuta: Euskal Autonomia Erkidegoaren eskumenen barruan dauden trenbide-garraiorako azpiegiturak eraikitzea, administratzea eta kontserbatzea.

Horretarako, ETSn proiektu teknikoak fase guztietan diseinatu eta garatu dira, bezeroak markatutako abiapuntuko baldintzetatik hasi eta azken produktua lortu arte, trenbide arloko kontrola, ikuska-pena, eraikuntza eta ustiapen segurua eta eraginkorra barne.

Azken produktua izango da:

- Erakargarria eta segurua erabiltzaile guztientzat.
- Ustiapen teknikoaren beharretara eta bezeroaren eskakizunetara egokitua, haren gogobetetasuna bermatuz.

Jarduerarekin eta energiaren erabilera eraginkorarekin lotutako ingurumen-babesaren konpromisoarekin bat etorriz, energetikoki eraginkorrak diren produktu eta zerbitzuak eskuratzea sustatuko da, bai eta hobetzeko aukerak identifikatzeko datu energetikoetan oinarritutako erabakiak hartzen laguntzea ere, lan-baldintza segurua eta osasungarriak emanez lesioei eta lanarekin lotutako osasunaren narriadurari aurrea hartzeko, betiere aplikatzekoak diren eskakizun legal guztiak eta beste batzuk betez. Kalitatearen, Ingurumenaren, Efizientzia Energetiko, Laneko Segurtasun eta Osasunaren eta I+G+b-ren Kudeaketa politika integratua aplikatzen duen Kudeaketa Orokorren zati gisa ulertzen da. Funtzio eta ekintza horien helburua da kalitatea eta garapen jasangarria bermatzea zerbitzu teknikoetan eta Zirkulazioaren Kudeaketa eta Kontrolakoetan, Zirkulazioaren Segurtasuna Kudeatzeko sistema baten plangintzan, bai eta behar diren bermeak eta erantzukizunak hartzea ere, langileen osasuna behar bezala babesteko lan-baldintzetatik eratorritako arriskuen aurrean. Horretarako, Ikerketa, Garapen eta Berrikuntzako jarduerak sustatuko dira, sektorearen lehiakortasuna hobetzeko.

Politika horrek beharrezko banaketa izango du maila guztietan, erakunde barruan modu orokorrean ezagutarazteko, eta horietan guztietan konpromiso integrala sustatzea espero da. Era berean, ETSrako edo bere izenean lan egiten duten alde interesdun guztiei banatuko zaie, bai eta ETSri zuzenean hala eskatzen dioten guztiei ere.

Gainera, beharrezkoa da etengabeko hobekuntzarekiko konpromiso-espirtua izatea, kalitateari, ingurumenari, efizientzia energetiko, laneko segurtasun eta osasunari eta I+G+b-ri dagokionez, produktuen/zerbitzuen eta horiek gauzatzen diren ingurumen arloko inpaktu eta eragin kaltegarriak prebenituz eta murriztuz, arriskuak desagerraraziz eta lanean Segurtasun eta Osasunerako arriskuak murriztuz, kalitateari dagokionez eta ingurumenaren, energiaren kudeaketa eta Laneko Segurtasun eta Osasun arloetako araudian eta lege-betekizunetan ezarritakoa etengabe betez, erakundeak bere borondatez sinatzen dituen gain.

Horretarako, kalitateko, ingurumeneko, energia-eraginkortasunekoak, laneko segurtasun eta osasuneko eta I+G+b arloko zenbait helburu eta jomuga hartzen dira, eta horiek kuantifikatzen dute etengabeko hobekuntzarako, ETSko kutsaduraren prebentziorako eta laneko arriskuaren prebentziorako konpromisoa, Erakundearen ikuspegi eta zede estrategikoarekin bat etorriz.

Erakundearen xedea gauzatzeko, funtsezkotzat jotzen da langile guztien lankidetzeta, inplikazioa eta konzientzia Kudeaketa Sistema Integratua gauzatzean, laneko eremu guztietan baldintza egokiak lantuz eta sortuz, proiektu berriak gauzatzeko beharrezkoak diren ideia eta proposamen berrien adierazpena errazteko, eta, horrela, langileen eta haien ordezkarien kontsulta eta parte-hartzea sustatuz, betiere Kudeaketa Sistema Integraturako Batzordearen laguntzarekin.

ANTONIO LOPEZ PALENZUELA

(ZUZENDARI NAGUSIA)

MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Rev.: 17
Fecha: Octubre 2024

POLITICA INTEGRADA

La política Integrada de E.T.S. tiene como finalidad hacer cumplir el objeto para el que ha sido creado el Ente, apoyando la dirección estratégica del mismo y considerando la información analizada en el contexto de la organización: construcción, administración y conservación de las infraestructuras de transporte ferroviario, competencia de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Para tal fin, en E.T.S. se diseñan y desarrollan proyectos técnicos en todas sus fases, desde los requisitos de partida marcados por el cliente, hasta la obtención de un producto final pasando por su control, inspección, construcción y explotación ferroviaria segura y eficaz.

Producto final que sea:

- Atractivo y seguro para todas las personas usuarias.
- Adecuado a las necesidades de la explotación técnica y a los requisitos del cliente, garantizando su satisfacción.

Acorde con el compromiso de la protección medioambiental asociada a la *actividad y el uso eficiente de la energía*, se promoverá la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes, así como el apoyo a la toma de decisiones basadas en datos energéticos para identificar oportunidades de mejora, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionado con el trabajo, con el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables y otros. Se entiende la Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, *Eficiencia Energética*, Seguridad y Salud Laboral y Gestión de la I+D+i como parte de la Gestión General que aplica la política integrada, funciones y acciones encaminadas a asegurar la calidad y desarrollo sostenible en sus servicios técnicos, de Gestión y Control de la Circulación, en la planificación de un sistema de Gestión de la Seguridad en la Circulación así como asumir las garantías y responsabilidades precisas para establecer un adecuado nivel de protección de la salud de las personas trabajadoras frente a los riesgos derivados de las condiciones de trabajo, potenciando las actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación con el fin de mejorar la competitividad del sector.

Esta Política gozará de la necesaria distribución a todos los niveles para el general conocimiento dentro de la organización, y se espera fomentar en todos ellos, un compromiso integral. Asimismo, se distribuirá a todas las Partes Interesadas que trabajen para o en nombre de E.T.S. y a todo el público que así lo solicite directamente a E.T.S.

Además es necesario un espíritu de compromiso con la mejora continua, tanto en calidad, medio ambiente, *eficiencia energética*, Seguridad y Salud Laboral e I+D+i, previniendo y disminuyendo los aspectos e impactos ambientales nocivos de los productos/servicios y el entorno en que se desarrollan y eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la Seguridad y Salud en el trabajo, mediante el cumplimiento continuo de lo establecido en materia de calidad, como de la reglamentación y requisitos legales en materia de medio ambiente, *gestión de la energía* y en Seguridad y Salud Laboral, además de los que el Ente suscriba voluntariamente.

Para ello se asumen unos objetivos y metas, de calidad, ambientales, *de eficiencia energética*, de Seguridad y Salud Laboral y de I+D+i, que cuantifican el compromiso de mejora continua, de prevención de la contaminación en E.T.S y de la prevención del riesgo en el trabajo en concordancia con la visión y misión estratégica del Ente.

Para llevar a cabo el objeto del Ente, se considera fundamental la colaboración, implicación y concienciación de todo el personal en la ejecución del Sistema Integrado de Gestión, implantando y creando las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas necesarias para el desarrollo de nuevos proyectos y fomentando de esa manera la consulta y participación de las personas trabajadoras y sus representantes y contando siempre con el apoyo del Comité del Sistema integrado de Gestión.

**D. ANTONIO LOPEZ PALENZUELA
(DIRECTOR GENERAL)**