

ATENCIÓN DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DE PERSONAS USUARIAS

INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS	
Responsable del Tratamiento y datos de contacto	<ul style="list-style-type: none"> – EUSKAL TRENBIDE SAREA RED FERROVIARIA VASCA – C/ San Vicente nº 8, Edificio Albia - 14ª planta Bilbao 48001. – Tlf: 94 657 26 00
	<p>Contacto Delegado de Protección de Datos</p> <ul style="list-style-type: none"> – dpd-dbo@ euskadi.eus – 94 657 26 00
Fines del tratamiento y plazos de conservación	<p>Gestionar las reclamaciones que las personas usuarias pudieran realizar relacionadas con las infraestructuras ferroviarias competencia de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en el ejercicio de potestades públicas</p> <p>Los datos serán conservados hasta el cierre del expediente y, posteriormente, durante el tiempo necesario para atender a responsabilidades jurídicas derivadas del tratamiento de datos y, en su caso, hasta su consideración como patrimonio documental del pueblo vasco.</p>
Base jurídica del tratamiento	Ejercicio de potestades públicas (Artículo 4.7 de la Ley 6/2004, de 21 de mayo, de Red Ferroviaria Vasca-Euskal Trenbide Sarea y 23.1.m de la Ley 38/2015, de 29 de septiembre, del sector ferroviario).
Destinatarios	Tribunales de Cuentas, en cumplimiento de las obligaciones jurídicas de ETS, Compañía de Seguros contratada por Gobierno vasco, para el cumplimiento y ejecución del contrato en el que son parte las personas interesadas y a las entidades adjudicatarias de obras para poder atender a su solicitud, de la que ETS no es responsable de su resolución.
Ejercicio de derechos	<p>La persona interesada tiene derecho de acceso, rectificación, supresión de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, así como la portabilidad de sus datos, enviando un escrito a la dirección C/ San Vicente nº 8, Edificio Albia - 14ª planta Bilbao 48001</p> <p>La personal interesada, dispone igualmente del derecho a reclamar ante la Agencia Vasca de Protección de Datos.</p>